令和6年2月号
第270号

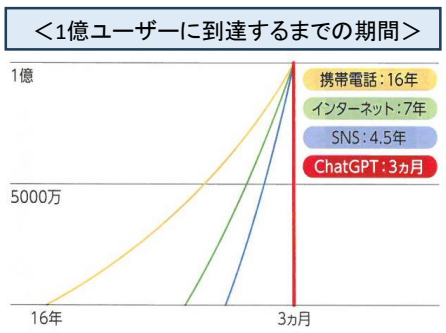
向田会計／YMS情報局

群馬県桐生市末広町6-10 MSﾋﾞﾙ2F
Tel 0277(45)2160　Fax 0277(45)2161
https://www.mukaida-kaikei.co.jp

生成AIへの期待値高まり 一気にクラウドシフトへ

ChatGPTをはじめ世界中に急速に普及した生成AIサービス。DXで後れを取っている日本の中小企業の間でも期待値は高く、一気にクラウドシフトが進むと予測されています。

こんなに早いスピードで進化しているテクノロジーは、歴史上ほかにはありません。ChatGPTはたったの3ヵ月でユーザー数が1億人を突破しました。携帯電話は16年、インターネットですら7年かかりました。



すでにインターネット上で公開されているChatGPTを無料で使ってみた方も多いと思います。個人的な用途に使われる分には問題ありませんが、業務で利用される場合の問題点は、顧客情報や社内情報など、外部への流出を避けたいデータを入力できないことです。

入力データが生成AI全体の学習に使われる可能性があるため、情報セキュリティーの担保ができません。
本当に会社でAIによる最適な答えを引き出そうとするなら、企業が保管している様々な顧客データや社内データを活用できなければあまり意味がないので、効果も限定的になります。

クラウドサービスと生成AIはセットで考える

そもそも生成AIは、膨大なデータを学習してその答えを出す、つまりクラウドを前提としてつくられています。では、安全に使用するにはどうするか？Microsoftのサービスでは、大きな箱の中に小さな箱がいくつも入っているイメージです。企業内で使われているデータはその小さな箱の中だけにしまい、生成AIの学習データとしては使えないようにしています。ただし、自社サービスには組み込んでいるので、より自分たちの仕事にマッチした回答が得られます。これは非常に安全性が高く、大企業や金融機関でもすでに利用が始まっています。

生成AIに対する人々の期待として、「自分の仕事量を減らしたい」が62%と多く、「従業員の削減」と答える企業より、「従業員の生産性の向上」と答えた企業の方が約2倍多くなっています。
取り入れている企業の声として、「業務に不可欠」77%、「生産性向上を実感」70%、「仕事の質の向上」68%と回答。こうした実感は企業規模にかかわらず、中小企業でも大きな効果が見込めるのではないでしょうか？

“質問力”問われる時代に

生成AIに指示を出すときのコツは、ウェブ検索と同じような感覚を持たないことです。例えば「5歳の子供に説明するように」など対象を細かく指定する工夫が必要です。「仕事上でどのような関係のある人に、かくかくしかじかの内容で」と具体的に指示しましょう。

～戦略経営者2024年1月号～

桐生相続相談室

相続について、お気軽にご相談ください。
一日3組の予約制です。

申告期限は
10ヶ月です

無 料 相 談 会

2/17(土)・28(水)
9時～12時　13時～17時

☎ 0120-714-960

税理士法人向田会計
桐生市末広町6-10

家康からの箴言

～目先にとらわれず、常に民のことを最優先に～

世界的に見ても政治は混迷を深め、我が国においては課題は山積み。天下泰平の世を築くため、徳川家康はどういう心がけをしていたのでしょうか。

家康のモットーは、「善政を継ぐ」ということでした。
たとえば、鎌倉幕府を開いた源頼朝が奥州の藤原泰衡を討ち、奥州の平定を実現し、奥州支配に臨んだ際、秀衡（泰衡の父）の時代のような政治を行うこととし、その旨を高札で人々に知らせたとか。
新しい支配者がやって来ると、人々が不安がるのは当然のこと。頼朝は人々のそのような気持ちを知っていたので、あえて秀衡が行った善政を引き継ぐと表明し、人々を安心させました。秀衡と言えば、奥州平泉で黄金時代を築いた人物。家康はこの例を引き合いにして、頼朝がいかに優れた政治家であったかを力説したと言います。

家康は天正10年の武田氏の滅亡後、甲斐を支配することになったときは、武田氏の法を引き継ぐぎ、天正18年小田原北条氏の滅亡後、関東を支配する際は北条氏の法を用いることを表明しました。前の支配者の法を引続き採用することで、滞りなく新しい領国での支配が円滑に進みました。

家康は天下を治めるため、年貢を軽くする政策を採用しました。これこそが、民が服する根本なので、秀忠やその子孫も心得るように厳命しました。また、次のようにも説いています。「泰平の時代が続き、経済が停滞すると、郡司は百姓からできるだけ多く税を徴収するようになる。すると、百姓は困窮し必ず支配層を恨む。支配層はこういう人間を役人として重用するので、ますます国家が衰退する。やがて、百姓の心は、支配層から離れていく。」

たしかに財政が厳しくなると、税をより多く徴収すれば、一時的に好転するでしょう。しかし、そのようなことすれば、民の心が離れ、効果はなくなると断じたのです。

目先の事に捉われず、常に民の事を最優先に考えれば、政治が必ずうまくいくと家康は知っていたのです。

～戦略経営者2023年12月号～

～顧問先のご紹介～

寿し処 一将(ICHIMASA) 様

～ 漁師から届く新鮮な魚介類を、リーズナブルなお値段で ～

寿し処 一将
ICHIMASA

毎日新鮮な海鮮が届くため、
使い切り必死！刺身も白子も
山盛りになちゃいました。

オーナーが美味しい魚を皆さんに
食べてもらいたくて始めたお店です。
ご予算に応じて調理できます。
お気軽にご相談ください。

伊勢崎市茂呂町2丁目2838-5
TEL 0270-75-3639
営業時間　17時～22時
日曜日定休