



## 高付加価値額縁で 300年企業を目指す



～第14回「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞を受賞～

株式会社アルナは、アルミ製を中心とした額縁を製造し全国に出荷している会社です。絵画や賞状を飾る一般的な額縁に加え、ユニホームなどを入れる「コレクションケース」やデザイン性の高い「アルミアム」シリーズなど、オンリーワン製品のラインアップが強みです。



「ユニホームをどう飾ればかっこよく見えるか」「簡単にユニホームを出し入れできるか」などのアイデアを出し合い、誕生したのがコレクションケースです。

現在では、サッカーや野球に加え、バスケットや卓球界などにも製品を供給しています。

プロスポーツ選手のサイン入りユニホーム、ボール、ラケット・・・額に入れるものは様々です。スポーツグッズを飾る額縁を規格化し流通網に乗せたのは、アルナがパイオニア的存在と言えます。

もう一つの柱となっているアルミアムシリーズは、かねてから額縁のデザインに興味をもっていたデザイナーの三星氏が「フレームの幅は1ミリ、傾斜も1度単位で開発」し、無駄のないシンプルな美しい製品となり、グッドデザイン賞や「DFA design for ASIA」を受賞しました。

本社は埼玉県ですが鹿児島県の工場では、障害者の就労支援に積極的に取り組んでいます。軽作業のみならず生産ラインを担えるほどスキルを身に付けた方もいるとか。工場での働きぶりをみて正社員として採用したスタッフは勤続30年を超える大ベテランでいまでも職人として元気に働いているそうです。

「売り上げや会社規模を追求するのではなく、小さくても長く続く企業にしたいと考え目標を徳川幕府を超える300年企業としました。」と雪山社長。

コロナショックの際に低価格製品の比率を一気に下げ、収益力の高い高付加価値製品の売上構成比率を拡大させたことでその後の利益率が大幅に改善しました。



東京本社のスタッフ。一番左が伊藤桃子選手

今年の4月から元U20陸上女子七種競技日本チャンピオンの伊藤桃子選手を採用すると、一流アスリートから学ぶことは多く社内の活性化につながっています。

障害者雇用への取り組み、高付加価値商品の経営戦略、売上や規模を追わない経営姿勢などが評価され、2024年3月第14回「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞を受賞しました。

300年企業を目指すアルナの今後に注目です。



## 桐生相続相談室

10/8(火)・14(月)祝・27(日)

9時～18時の間で60分

無 料 相 談 会

相続について、お気軽にご相談ください。

☎0277-45-2160

## 急務！カスハラ対策

従来から組織を悩ませてきた悪質クレマー。いつの間にか「カスタマーハラスメント」と呼び名が変わり、国も対策に乗り出しました。カスハラ対策はいまや企業側の義務になりつつあります。



カスハラを行うのはどんな人か？

われわれと同じ普通の人です。商品・サービスを購入する際にイラったことが誰にでもあるはず。「出来心」で普通の人やってしまうのです。

カスハラを育てたのは企業？

企業理念であった「お客様は神様です」が、消費者のわがままを助長しました。クレマーを「サービスの一環」として多くの会社が内々に処理をしていましたが、これを放置することで従業員は疲弊し、企業にとってもデメリットしかない。時代は変わりSNSの普及もあってカスハラが「見える化」されると労働組合が調査するようになりました。

まずは分析、そして対応する

左表のとおり、加害者をタイプに分けます。現行法にふれるようなら毅然とした態度を、そうでないものには適切な対応をしないと齟齬(そご)が生じます。

攻撃的	権威的 独善的 態度	犯罪	悪意的な 嫌がらせ
態度・言動	無自覚な 嫌がらせ	意見 要望	過度な要求
友好的	常識的	要求内容	反社会的

右上の悪質なものについては毅然とした態度ではねつけます。左下のソフトなものは「意見」「要望」として丁寧に聞き入れ、場合によっては業務改善の糧にできます。

問題は中間のところ。ここは業種や会社の理念、カスハラ加害者のタイプによって対応方が変わってきます。まず深呼吸し、個人任せにせず二人以上で相手をするなど組織的に対応することが重要です。いずれにせよ、企業は「カスハラには毅然とした態度を取る」ことを内外に宣言し、急ぎマニュアルを整備する必要があります。

～戦略経営者より～

～顧問先のご紹介～

## 太田美容アートメイククリニック

一般社団法人美貴会 様

～理想の眉が手に入る夢のような施術です～

### ナチュラルに美しくすっぴんに自信 毎日のメイクに時短の余裕

消えないメイクより自然なアートメイク  
あなた本来の魅力を最大限に活かし自然に素顔を整えるなら  
太田美容アートメイククリニックで検索

アートメイク、ご予約についてのご不明な点は  
公式LINEから承っております。  
お気軽にご連絡下さい。



←症例、最新情報はこちら Instagram



@ARTMAKE\_TAKA.205

住所 太田市鳥山下町485-7  
高和ビル2階2号室

☎ 0276-60-4019

営業時間 9:30～19:30

営業日 日、火、金、土曜日  
※完全予約制