



## コロナ禍の試練をきっかけに “改革”へまい進

2020年初頭から世界中を襲った新型コロナウイルス感染症。ホテル、旅館といった宿泊業界は壊滅状態。そんな中でも、秋保温泉旅館蘭亭は、コロナ禍以降の「働き方改革」に着手し実績を上げています。

コロナがまだ何者かはっきり分からない状態の年明けくらいから嫌な予感がして、菅原社長は担当税理士と日本政策公庫を訪問。いわゆる“コロナ融資”を満額確保しました。「このままの経営では、未来がない」と切実に感じたそうです。

ほどなくして「緊急事態宣言」が発出されて、売り上げゼロが3カ月続きました。

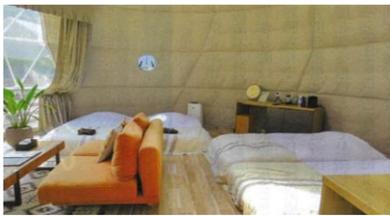
その年の8名の新卒(大卒)採用社員の、いかにも不安そうな顔が忘れられないと菅原社長は言います。

そうしたなか、宅配弁当事業などを手掛けながら1人の解雇者も出さず、逆に、グランピング事業に数億円の投資を行うと同時に、組織改革に大ナタを振るいました。



グランピング施設と蘭亭本館

グランピング事業は、当初3棟から始めて現在は10棟。さらに、本館の地下に犬と一緒に宿泊できる「犬の宿」を今年5月にオープン。いずれの事業も、事業再構築補助金を活用したため投資金額を抑えることが出来ました。



事業展開の裏で進めたのが組織改革と働き方改革。

パート・アルバイトのうち、若者を正社員として積極採用し、グランピングなどの新規事業へコミットさせると同時に、マルチタスク化を進めました。

「若い人たちの希望を聞き、能力を見極めながら複数の仕事を担当してもらい、その上でどうしても埋まらない仕事は“隙間バイト”サービスを活用。さらに、人時生産性を表で管理し、結果として仕事全体のフローに無駄がなくなり、時間外労働の20%削減を実現しました。」

若者を中心にYouTube等で蘭亭の魅力を発信する。普段会話をしたこともない人達と一緒に活動することで、これまでにないチームワークが生まれました。また、動画撮影のため近隣を訪ね歩くうち、秋保の知識が深くなり地域との交流も生まれました。

全社的な効率化につなげるため、セミセルフ導入と同時にフロントのチェックイン・アウトの情報、調理場や担当スタッフのiPadに即時に届くシステムも稼働させました。

これまで与えられた仕事をするだけだったスタッフにも、問題解決の意識が芽生えたそうです。

～戦略経営者2024年8月号より～



フロントの顧客情報は即座に調理場に表示される

## 桐生相続相談室

9/7(土)・21(土)・28(土)

9時～18時の間で60分

無 料 相 談 会

相続について、お気軽にご相談ください。

☎0277-45-2160

## グループホームかぜ

障がい者の方が地域において自立した日常生活を営んでいく上で必要な「家事・日常生活上の支援・相談支援」を主に行い、安心して生活していくサポートを行っています。

入居者募集中!



新築2階建

近くにコンビニ

食事提供あり

完全個室

近くにスーパー

エアコン付き

対象者

・知的/精神/身体障がいをお持ちの方(18歳以上)  
・日中は支援施設/就労に通える方

家賃

36,000円~/月  
(栃木県から10,000円の補助対象あり)

関連施設

●指定特定相談支援事業所「旋風」  
●就労継続支援B型事業所「かぜファーム」  
※かぜファーム利用で毎食50円引き  
●福祉有償運送  
●共同生活援助「グループホーム かぜ」(既存施設 定員7名)

料金表(例)

■家賃 36,000円～  
■食費※ 32,000円  
■水道光熱費※ 18,000円  
■日用品費※ 1,000円  
■保険料※ 650円  
■管理費 2,000円

合計 89,650円～  
※実費精算となりますので、目安となります。

【問合せ先】NPO法人 旋風(かぜ)

〒327-0103 栃木県佐野市石塚町415(本部)

栃木県佐野市石塚町534-1(施設所在地)

TEL 0283-85-8597 / 090-4954-2481 平日9時～17時

～顧問先のご紹介～

### りんごデンタルクリニック 小島佑介 様

～ 邑楽町に9/3(火)オープンしました!! ～



りんごデンタルクリニックは、

「りんごのような歯ごたえのある食べ物を自分の歯で美味しく召し上がれるように」という思いが名前の由来です。皆さんのお口の健康と一緒に守っていきたく思います。気になることはお気軽にご相談ください。よろしくお願いたします。

院長 小島佑介

りんごデンタルクリニック

〒370-0615 邑楽郡邑楽町篠塚1660-2

お電話でのお問い合わせ

tel.0276-55-0465

診療内容

一般歯科・小児歯科・予防歯科・歯科口腔外科・インプラント・矯正歯科・審美歯科・ホワイトニング

診療時間

診療時間	月	火	水	木	金	土	日/祝
9:30 - 13:00	●	●	●	/	●	▲	/
14:00 - 18:00	●	●	●	/	●	▲	/

休診日…木曜・日曜・祝日 ▲…9:00～12:30 13:30～17:00

